

Realråd ApS  
Att.: Charlotte Ejlertsen  
Københavnsvej 75  
4000 Roskilde

27. april 2017

Ref. KSR

J.nr. 5018-0011

## Påbud om at ophøre med at modtage provisioner

### Afgørelse

Finanstilsynet **påbyder**, jf. § 9, stk. 1, Realråd ApS straks at ophøre med at modtage provisioner fra penge- og realkreditinstitutter eller straks at ophøre med at markedsføre sig som uafhængig rådgiver.

Realråd ApS orienterer Finanstilsynet om, hvordan påbuddet er efterlevet senest 14 dage fra dato.

### Baggrund

Finanstilsynet blev i februar 2017 opmærksom på, at Realråd ApS markedsfører sig som uvildig og uafhængig rådgiver på realkreditområdet. Finanstilsynet blev ligeledes opmærksom på, at Realråd ApS modtager henvisningsprovisioner fra sine samarbejdspartnere, når der henvises en kunde.

Finanstilsynet fandt derfor anledning til at undersøge, hvorvidt Realråd ApS markedsfører sig som uvildig rådgiver i strid med reglerne herfor i lov om finansielle rådgivere og boligkreditformidlere.

Finanstilsynet anmodede på denne baggrund Realråd ApS om en redegørelse den 20. februar 2017, som Finanstilsynet modtog den 7. marts 2017.

Det følger af redegørelsen fra Realråd ApS, at virksomheden modtager provisioner fra [Udeladt].

Realråd ApS oplyser endvidere i redegørelsen, at virksomheden ”ikke oplever at have udfordringer med at opretholde uafhængigheden eller uvildigheden over for sine kunder på trods af, at der fra visse udbydere af boliglånprodukter tilbydes formidlingsprovision til Realråd”.

**FINANSTILSYNET**  
Århusgade 110  
2100 København Ø

Tlf. 33 55 82 82  
Fax 33 55 82 00  
CVR-nr. 10 59 81 84  
finansstilsynet@ftnet.dk  
www.finanstilsynet.dk

**ERHVERVSMINISTERIET**

## Lovgrundlag

Det følger af § 9, stk. 1, nr. 1, i lovbekendtgørelse nr. 1079 af 5. juli 2016 om finansielle rådgivere og boligkreditformidlere, at en boligkreditformidler kun må anvende betegnelsen uafhængig eller tilsvarende betegnelser, der giver indtryk af, at virksomheden yder uafhængig rådgivning, hvis virksomheden ikke modtager provision eller andet vederlag fra virksomheder, der tilbyder eller formidler finansielle produkter eller boligkreditaftaler.

## Finanstilsynets vurdering

Det er Finanstilsynets vurdering, at Realråd ApS ved at modtage provisioner fra de ovenfor nævnte penge- og realkreditinstitutter samtidig med, at virksomheden markedsfører sig som uvildig, overtræder forbuddet i § 9, stk. 1, nr. 1, i lov om finansielle rådgivere og boligkreditformidlere.

Forbuddet i bestemmelsen er absolut, og det er derfor uden betydning, hvorvidt Realråd ApS vurderer, at virksomheden ikke konkret har oplevet problemer med interessekonflikter ved at virksomheden modtager provisioner samtidig med, at virksomheden markedsfører sig som uvildig. Bestemmelsen åbner ej heller mulighed for, at en uafhængig boligkreditformidler modtager provision, selvom dette oplyses til kunderne.

Finanstilsynet **påbyder** på den baggrund Realråd ApS straks at ophøre med at modtage provisioner fra penge- og realkreditinstitutter eller straks at opføre sig som uvildig på markedet.

I det tilfælde, at Realråd ApS vælger at fortsætte med at modtage provisioner fra sine samarbejdspartnere, og derfor vælger ikke at være uvildig rådgiver, skal dette fremgå klart på virksomhedens hjemmeside, ligesom virksomheden på sin hjemmeside skal oplyse om størrelsen af eller beregningsgrundlaget for en eventuel provision eller andet vederlag, jf. § 10. Det må herefter ikke fremgå på Realråd ApS' hjemmeside eller øvrige markedsføringsmateriale, at Realråd ApS yder uafhængig rådgivning.

## Klagevejledning

Finanstilsynets afgørelse kan senest 4 uger efter modtagelsen indbringes for Erhvervsankenævnet, jf. § 16, stk. 1, i lov om finansielle rådgivere og boligkreditformidlere.

Det følger af § 7 i bekendtgørelse om Erhvervsministeriets Erhvervsankenævn, at det er forbundet med et gebyr på 4.000 kr. at klage til Erhvervsankenævnet. Ved klager over forhold, der ikke vedrører klagerens aktuelle eller fremtidige erhvervsforhold, er gebyret dog 2.000 kr. Efter § 15, stk. 4, i nævnte bekendtgørelse, kan nævnet eller formanden på dets vegne træffe bestemmelse om hel eller delvis tilbagebetaling af det indbetalte gebyr, hvis der gives klageren helt eller delvist medhold. Gebyret tilbagebetales, hvis klagen afvises.

Klagen kan sendes til:

Erhvervsankenævnet pr. e-mail til adressen [ean@erst.dk](mailto:ean@erst.dk)

eller pr. post til

Erhvervsankenævnet  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
Tlf. 72 40 56 00.

Med venlig hilsen,

Kamilla Erbo Hoffmann  
Fuldmægtig, cand.jur.  
Kontoret for Forbrugerspørgsmål og Finansielle Formidlere